

時 間 割

[専門実務課程]

クラス名：住民行政事務能力の向上

平成30年5月29日（火）～6月6日（水）

担当教授：塚本 明宏

担当職員：藤井 清恵

日 (曜日)	午 前			午 後				
	9:00~	9:25~10:35	10:50~12:00	13:00~14:10	14:25~15:35	15:50~17:00	17:00~	
5月29日 (火)				13:30~15:00 入所		15:30~入寮オリエンテーション 16:00~開講式 16:30~開講オリエンテーション		
5月30日 (水)	窓口事務におけるプライバシーと情報管理（講義） 特定非営利活動法人 奥津 茂樹 情報公開クリアリングハウス理事			住民目線に立った窓口サービス・第1部 (講義・演習) 瀧口 樹良 (株)コミクリ地域情報サービス推進室室長		課題演習（討議） 瀧口 樹良※注1		課題演習（討議）
5月31日 (木)	住民目線に立った窓口サービス・第2部（講義） 瀧口 樹良 (株)コミクリ地域情報サービス推進室室長			事例紹介（レクチャー &フォーラム） 山岸 健二※注2		印鑑登録をめぐる諸問題（講義・演習） 川崎市市民文化局市民生活部 鈴木 裕次 戸籍住民サービス課長		課題演習（討議）
6月1日 (金)	課題解決フォーラム<住基事務> 柏木 隆信 横浜市保土ヶ谷区役所戸籍課専任職					レポート作成		研修終了後～23時まで で外出可（外泊も可）
	課題解決フォーラム<戸籍事務> 石川 和博 司法書士、元さいたま地方法務局川越支局長					塚本教授		
6月2日 (土)								7～23時まで外出可 (外泊も可)
6月3日 (日)								7～23時まで外出可
6月4日 (月)	住民サービスの向上とクレーム対応（講義・実習） 津田 卓也 (株)キューブルーツ代表取締役					課題演習（討議） 塚本教授		課題演習（討議）
6月5日 (火)	課題演習（討議） 瀧口 樹良 (株)コミクリ地域情報サービス推進室室長			課題演習（発表・講評） 瀧口 樹良 (株)コミクリ地域情報サービス推進室室長				
6月6日 (水)	番号法導入に伴う個人情報保護の課題（講義） 水町 雅子※注3		11:40~ 修了式	<課題演習テーマ> 住民目線に立った、よりよい窓口対応・サービスとは				

※注1：瀧口 樹良 (株)コミクリ地域情報サービス推進室室長

※注2：山岸 健二 長野市選挙管理委員会事務局長補佐

※注3：水町 雅子 弁護士、前特定個人情報保護委員会 上席政策調査員