

## 2019年度 専門実務課程

## 住民行政事務能力の向上

## 開催の御案内

市町村職員中央研修所（市町村アカデミー）では、「住民行政事務能力の向上」と題した研修を下記のとおり開催します。

この研修では、住民行政事務（住民基本台帳事務、戸籍事務、印鑑登録事務等）を適正かつ円滑に処理すること等に関する講義、演習等により、住民行政事務に必要な専門的知識の習得と実務遂行能力の向上を図ります。

多くの皆様の御参加をお待ちしております。

## 開催要領

日程	2019年5月27日（月）～5月31日（金）（5日間）
場所	市町村職員中央研修所（通称：市町村アカデミー）
対象	市区町村職員 中堅職員以上
定員	60名
経費	8,250円以内（食費を除く。また、教材用図書費が別に必要となる場合があります。）
申込期限	2019年4月9日（火）
申込方法	当研修所ホームページの「研修受講申込」の「電子申込」サイトから申し込んでいただくか、「研修受講申込書」に必要事項を御記入の上、FAXにより送付してください。

※記載内容については、都合により変更となることもあります。あらかじめ御了承ください。

会場 及び 問合せ先：市町村職員中央研修所 研修部  
〒261-0025 千葉県千葉市美浜区浜田1-1  
TEL：043-276-3126 FAX：043-276-8484 URL：http://www.jamp.gr.jp

## 内容と時間

- 5/27 月
- 13:30~15:00 受付
  - 15:30~ オリエンテーション・開講式

- 5/28 火
- 9:00~12:00 住民目線に立った窓口サービス（講義）  
（株）コミクリ地域情報サービス推進室長 瀧口 樹良 氏  
**内容** 多様化する住民ニーズに対応できるサービスを行うために役所の「顔」としての窓口の在り方や、組織体制の見直し等、窓口の業務改善やサービス向上の実際について、各地の先行事例を通して学びます。
  - 12:00~13:00 昼食
  - 13:00~17:45 課題演習（討議）  
（株）コミクリ地域情報サービス推進室長 瀧口 樹良 氏  
**内容** 研修生から提出された実務上の課題の中からいくつかの事例を抽出し、講師による指導・助言を受けながら、数人の演習班に分かれ、自主的なグループ討議を行います。

- 5/29 水
- 9:00~12:00 **選択課目（A・Bのうち、どちらか1課目を選択して受講してください。）**  
**課題解決フォーラムA（住基事務）（フォーラム）**  
横浜市西区役所 戸籍課登録担当専任職 鈴木 佳子 氏  
**課題解決フォーラムB（戸籍事務）（フォーラム）**  
司法書士、元さいたま地方法務局川越支局長 石川 和博 氏  
**内容** 住基事務及び戸籍事務のポイントについての講義後、各職場で直面している実務課題やうまくいっていないこと等の事例について、研修生相互で情報・意見交換を行い、随時、講師からコメントをいただきます。
  - 12:00~13:00 昼食
  - 13:00~15:35 **課題解決フォーラムA（住基事務）（フォーラム）**  
横浜市西区役所 戸籍課登録担当専任職 鈴木 佳子 氏  
**課題解決フォーラムB（戸籍事務）（フォーラム）**  
司法書士、元さいたま地方法務局川越支局長 石川 和博 氏
  - 15:50~17:00 **事例紹介（レクチャー&フォーラム）**  
長野県長野市 地域・市民生活部市民窓口課（組織対応）  
**内容** 住民にとって便利で使いやすい窓口サービスを実施している自治体の事例を通して、窓口業務の改善やサービス向上を検討する際の留意点や手順等を学びます。
  - 17:00~17:45 課題演習（討議）  
**内容** 数人の演習班に分かれ、自主的なグループ討議を行います。

## 内容と時間

### ● 9:00~12:00 印鑑登録をめぐる諸問題（講義・演習）

川崎市市民文化局戸籍住民サービス課（組織対応）

**内容** 印鑑登録証明事務の意義と機能、実務上の留意点等を学ぶとともに、各職場で抱えている個別の問題について、討議と講師からの解説を行います。

5/30 木

### ● 12:00~13:00 昼食

### ● 13:00~17:45 課題演習（討議）

（株）コミクリ地域情報サービス推進室長 瀧口 樹良 氏

**内容** 講師による指導・助言を受けながら、数人の演習班に分かれ、自主的なグループ討議を行います。

### ● 9:00~12:00 課題演習（発表・講評）

（株）コミクリ地域情報サービス推進室長 瀧口 樹良 氏

**内容** 各班の討議結果を、全員の前で発表用レジュメを用いて順次発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評・講義をいただきます。

5/31 金

### ● 12:10~ 修了式

## 研修所へのアクセス

東京	JR総武線（快速）30分	津田沼（乗換え）	JR総武線（各停）3分	幕張本郷（下車）	路線バス 約10分
上野	JR山手線又は京浜東北線4分	秋葉原（乗換え）	JR総武線（各停）41分		
新宿	JR中央線（快速）11分	御茶ノ水（乗換え）	JR総武線（各停）43分	幕張本郷（下車）	タクシー 約5分 (徒歩25分)
大手町	東京メトロ東西線（快速）22分（各停）29分	西船橋（乗換え）	JR総武線（各停）12分		
羽田空港	京浜急行（エアポート快特）15分	品川（乗換え）	JR横須賀・総武線39分	幕張本郷（下車）	路線バス 約10分
羽田空港第1ビル	モノレール（空港快速）17分	浜松町（乗換え）	JR山手・京浜東北線10分		
羽田空港第2ビル	モノレール（空港快速）19分	秋葉原（乗換え）	JR総武線（各停）41分		
東京	JR京葉線（快速）30分（各停）38分			海浜幕張（下車）	路線バス 約10分
有楽町	東京メトロ有楽町線13分	新木場（乗換え）	JR京葉線（快速）21分（各停）31分		
羽田空港第1ビル	モノレール（空港快速）17分	浜松町（乗換え）	JR山手・京浜東北線5分	海浜幕張（下車）	タクシー 約5分 (徒歩25分)
羽田空港第2ビル	モノレール（空港快速）19分	東京（乗換え）	JR京葉線（快速）30分		
羽田空港	リムジンバス60~180分程度（事故・渋滞が頻発するため、余裕をもってご利用ください。）				

