

## 平成30年度 専門実務課程

## 健全な組織づくり（リスクマネジメント）

## 開催の御案内

市町村職員中央研修所（市町村アカデミー）では、「健全な組織づくり（リスクマネジメント）」と題した研修を下記のとおり開催します。

平成32年度から、政令指定都市では義務、それ以外の市町村においても努力義務となる内部統制を中心に、コンプライアンス、不祥事等におけるマスメディア対応、不当要求対応など、自治体のリスクマネジメントに関する講義等により、人事や組織管理に必要な専門的知識の習得及び実務遂行能力の向上を図ります。

多くの皆様の御参加をお待ちしております。

## 開催要領

|      |  |
|------|--|
| 日程   | 平成30年9月19日（水）～9月21日（金）（3日間）  |
| 場所   | 市町村職員中央研修所（通称：市町村アカデミー）  |
| 対象   | 市区町村職員 中堅職員以上  |
| 定員   | 40名  |
| 経費   | 5,850円以内（食費を除く。また、教材用図書費が別に必要となる場合があります。）  |
| 申込期限 | 平成30年7月3日（火）   |
| 申込方法 | 当研修所ホームページの「研修受講申込」の「電子申込」サイトから申し込んでいただくか、「研修受講申込書」に必要事項を御記入の上、郵便又はFAXにより送付してください。 |

※記載内容については、都合により変更となることもあります。あらかじめ御了承ください。

会場 及び 問合せ先：市町村職員中央研修所 研修部  
〒261-0025 千葉県千葉市美浜区浜田1-1  
TEL：043-276-3126 FAX：043-276-8484 URL：http://www.jamp.gr.jp

## 内容と時間

|           |               |                                       |
|-----------|---------------|---------------------------------------|
| 9/19<br>水 | ● 10:50~12:00 | 受付                                    |
|           | ● 12:20~12:50 | 開講オリエンテーション                           |
|           | ● 13:00~15:35 | 市町村における内部統制（講義）<br>日本大学経済学部教授 石川 恵子 氏 |
|           | ● 15:50~17:00 | 課題解決フォーラム（演習）<br>日本大学経済学部教授 石川 恵子 氏   |

**内容** 昨年、可決成立した改正地方自治法では、地方公共団体等における適正な事務処理等の確保を図るため、内部統制に関する方針の策定等が求められています。各市町村が内部統制をスムーズに導入できるよう、総務省設置の「地方公共団体における内部統制・監査に関する研究会」において、ガイドラインを策定していますが、その研究会のメンバーである学識経験者を講師に迎え、平成32年度に導入される内部統制について学びます。

**内容** 数人の演習班に分かれ、グループ討議を行います。

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| 9/20<br>木     | ● 9:00~10:35                              | 不祥事等におけるマスメディア対応<br>～マスメディアの本質と対処～（講義）<br>(株)田中危機管理広報事務所代表取締役社長 田中 正博 氏 |
|               | ● 10:50~12:00                             | クレーム・不当要求対応（講義） 弁護士 深澤 直之 氏   |
|               | ● 12:00~13:00                             | 昼食  |
|               | ● 13:00~15:35                             | 公務員倫理と人事・組織におけるコンプライアンス、<br>公益通報による信用保持（講義）<br>香川大学法学部教授 三野 靖 氏         |
| ● 15:50~17:00 | 行政職員として必要な人権への配慮（講義）<br>帝塚山大学名誉教授 中川 幾郎 氏 |   |

**内容** リスクコミュニケーションについて、不祥事等が起こる前の平常時から、緊急時、収束時とそれぞれの段階で必要となる、心構えや具体的な取組を学びます。

**内容** 身近な例を通して、クレームや、さらに進んで不当要求に対する実践的な対応を学びます。

**内容** コンプライアンス及び公益通報制度を確立すること、併せて公務員倫理を保持すること、また、公の組織の職員としての社会的責任の重要性等を学びます。

**内容** 行政職員に必要な不可欠な人権感覚を身に付けるとともに、期待される役割について学びます。

|           |              |  |
|-----------|--------------|--|
| 9/21<br>金 | ● 9:00~12:00 | 課題解決フォーラム（発表・講評）<br>日本大学経済学部教授 石川 恵子 氏 |
|           | ● 12:00~     | 修了式                                    |

**内容** 各班の討議結果を全員の前で発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評を頂きます。